

ROGA PLUS, Irena Uranjek, s.p.

Op i uvjeti poslovanja

1. Osnovna pravila

UPOTREBA

Op i uvjeti poslovanja tvrtke ROGA PLUS, Irena Uranjek, s.p. koriste se za sve oblike poslovnih odnosa sa strankama tvrtke u okviru registriranih djelatnosti.

Op i uvjeti su obavezni za stranke i vrijede kao Op i uvjeti ugovora. Mogu a odstupanja moraju biti predmet posebnog pisanog dogovora. Op i uvjeti poslovanja dostupni su u sjediztu tvrtke i objavljeni na web stranici <http://www.rogacplus.si>

CIJENE

Sve cijene, navedene u ponudama i ugovorima, izra0ene su u eurima bez PDV-a. Upotrebljava se paritet EXW, nazi prostori Orehova vas, natovareno na prijevozno sredstvo i u odgovaraju oj ambala0i.

PLA ANJE

Pla anja se moraju izvesti u rokovima navedenim na ra unima. Nove stranke su du0ne naru enu robu pla ati na osnovu predra una na koje tvrtka odobrava popust u iznosu od 1,5 % naru ene vrijednosti. U slu aju kaznjenja s pla anjem zara unavaju se zakonske zatezne kamate. Pla anja se vrze nalogom na naz TRR broj 03132-1031176820 kod SKB banke d.d., IBAN SI56 0313 2103 1176 820, BIC: SKBAS12X.

ZADRŽAVANJE PRAVA NA VLASNIŹTVO

Kada nabavljena i isporu ena roba nije pla ena u cijelosti, tvrtka zadr0ava pravo na vlasnistvo nad robom sve dok se ne izvrzi pla anje cjelokupnog iznosa vrijednosti robe.

2. Ponude i sklapanje ugovora

NARUDŹBE

Narud0ba mora biti dostavljena u pisanom obliku. U slu aju usmene narud0be tvrtka ne preuzima odgovornost za to nost isporuke. U slu aju da prije narud0be nije napravljena ponuda, primjenjuju se cijene u skladu s va0e im cjenikom tvrtke Roga Plus, Irena Uranjek, s.p.

PONUDE

Ponude su obavezne za tvrtku u roku koji je u ponudi izri ito nazna en. U slu aju da se promijene uvjeti narud0be, bit e napravljena nova ponuda. Cijene, nazna ene u ponudi, vrijede u roku va0nosti ponude, nazna enom u ponudi.

SKLAPANJE UGOVORA

Ugovor obvezuje stranke samo u slu aju kada je sklopljen u pisanom obliku. Usmeni dogovori nekih strana su va0e i samo ako im slijedi pisana potvrda. Kao pisani ugovor vrijedi tako er pisana ponuda koja je prihva ena i potpisana od strane naru itelja ponude.

POSLOVNA TAJNA

Svi podaci koji se odnose na predmet ponuda i ugovora kao i ostale poslovne informacije iz korespodencije izme u tvrtke Roga Plus, Irena Uranjek, s.p. i stranaka su poslovna tajna tvrtke. Posljedica krzenja tih odredbi je neposredan prekid pogodbe i svih oblika poslovne suradnje. Tvrtka ima pravo na nadoknadu ztete i izgubljene prihode koji bi mogli nastati kao posljedica krzenja tih odredbi

ODSTUPANJE OD UGOVORA

Ako naru itelj opozove svoju narud0bu ili odustane od ugovora, du0an je platiti tvrtki naru enu robu i skladiztenje, kao i sve nastale trozkove, uklju uju i i trozkove odustajanja od narud0be i nastalu ztetu.

3. Ispunjenje ugovora

DOSTAVA

Roba se dostavlja poštom ili dostavnom službom. Ako nije drugačije dogovoreno, troškovi dostave idu na račun kupca.

GARANCIJA

Za kvarove na strojevima koji su posljedica nekvalitetno proizvedenih ili ugrađenih elemenata kao i konstrukcijskih grezaka vrijedi 12-mjesečna garancija. Garancija ne vrijedi za dijelove koji se smatraju alatima za obradu, koji dolaze u dodir s predmetima obrade pa se u toku tehnoloških procesa habaju te ih je potrebno povremeno brusiti ili na drugi način održavati. Dijelovi strojeva koji su izuzeti iz garancije, precizno se i posebno definiraju u ponudama.

NEDOSTACI U KOLIČINI ILI KVALITETI ROBE

Kupac je dužan pregledati primljenu robu. U slučaju da ustanovi nedostatke na robi (opisite greške) dužan je odmah, ili najkasnije u roku od osam dana, u pisanom obliku o tome obavijestiti prodavača. U slučaju da nedostatke na robi kupac ustanovi tijekom upotrebe (skrivena greška), dužan je prodavaču dostaviti pisanu reklamaciju najkasnije šest mjeseci od isporuke.

ROK ISPORUKE

Za sve proizvode vrijede rokovi dogovoreni u pojedinačnom pisanom obliku. Rok isporuke, koji navede kupac u narudžbi, nije obavezujući za tvrtku, ukoliko od strane tvrtke nije izričito potvrđen. Rok isporuke počinje teći od dana kada je u tvrtku prispjela narudžba kupca. U slučaju uopisnih nejasnoća u narudžbi, rok počinje teći od dana kada se nejasnoće razjasne. Kada je stranka dužna platiti predujam, rok isporuke počinje teći od dana plaćanja dogovorenog predujma. U slučaju naknadnih promjena narudžbe od strane kupca, takvih da utječu na realizaciju narudžbe i zatraženih nakon početka roka nabavke, tvrtka zadržava pravo na izmjenu roka isporuke.

4. Rješavanje sporova

RJEŠAVANJE SPOROVA

Sve nesporazume stranke trebaju riješiti sporazumno. Ako to nije moguće, za rješavanje sporova nadležna je ad hoc arbitražna suda u Mariboru. Svaka stranka kao uesnik u sporu predlaže po jednog arbitra, i ta dva imenuju predsjednika arbitraže.