

ROGA PLUS, Irena Uranjek s.p.

Opýti uslovi poslovanja

1. Osnovna pravila

UPOTREBA

Opzti uslovi poslovanja firme ROGA PLUS, Irena Uranjek, s.p. se koriste za sve oblike poslovnih odnosa sa strankama firme u okviru registrovanih delatnosti .

Opzti uslovi su obavezuju i za stranke i va0e kao opzti uslovi ugovora.Mogu a odstupanja moraju biti predmet posebnog pisanog dogovora.Opzti uslovi poslovanja su dostupni u sediztu firme i objavljeni na sajt adresi <http://www.rogacplus.si>

CENE

Sve cene, navedene u ponudama i ugovorima, su izra0ene u EUR bez PDV. Upotrebljava se paritet EXW nazi prostori Orehova vas, natovareno na prevozno sredstvo i u odgovaraju oj ambala0i.

PLA ANJE

Pla anja se moraju izvesti u rokovima, navedenim na ra unima. Nove stranke su du0ne naru enu robu pla ati na osnovu predra una, na koje firma odobrava popust u iznosu od 1,5 % naru ene vrednosti. U slu aju kaznjenja sa pla anjem zara unavaju se zakonske zatezne kamate. Pla anja se vrze nalogom na naz TRR broj 03132-1031176820 kod SKB banke d.d., IBAN SI56 0313 2103 1176 820, BIC: SKBAS12X.

ZADRŽAVANJE PRAVA NA VLASNIŹTVO

Kada nabavljena i isporu ena roba nije pla ena u celosti,firma zadr0ava pravo na vlasnistvo nad robom sve dok se ne izvrzi pla anje celokupnog iznosa vrednosti robe.

2. Ponude i sklapanje ugovora

NARUDŽBINA

Narud0bina mora biti dostavljena u pisanom obliku. U slu aju usmene porud0bine firma ne preuzima odgovornost za ta nost isporuke. U slu aju da pre porud0bine nije pravljena ponuda,primenjuju se cene u skladu sa va0e im cenovnikom firme Roga Plus Irena Uranjek s.p.

PONUDE

Ponude su obavezuju e za firmu u roku koji je u ponudi izri ito nazna en.. U slu aju da se promene uslovi narud0bine,bi e uradjena nova ponuda. Cene, nazna ene u ponudi, va0e u roku va0nosti ponude,nazna enom u ponudi.

SKLAPANJE UGOVORA

Ugovor obavezuje stranke samo u slu aju kada je sklopljen u pisanom obliku. Usmeni dogovori nekih strana su va0e i samo ako im sledi pisana potvrda.Kao pisani ugovor va0i takodje pisana ponuda prihva ena i potpisana od strane naru ioca ponude.

POSLOVNA TAJNA

Svi podatci koji se odnose na predmet ponuda i ugovora kao i ostale poslovne informacije iz korespodencije izmedju firme Roga Plus, Irena Uranjek s.p. i stranaka, su poslovna tajna firme . Krzenje ove odredbe ima za posledicu momentalno raskidanje ugovora i svih oblika poslovne saradnje. Firma ima pravo na odztetu i na nadoknadu izgubljene dobiti koja bi zbog toga mogla nastati..

ODSTUPANJE OD UGOVORA

Ako naru ilac opozove datu porud0binu ili odustane od ugovora ,du0an je da plati firmi naru enu robu i skladiztenje, kao i sve nastale trozkove ,uklju uju i i trozkove odustajanja od narud0be i nastalu ztetu.

3. Ispunjenje ugovora

DOSTAVA

Roba se dostavlja poštom ili dostavnom službom. Ako nije drugačije dogovoreno, troškovi dostave terete kupca.

GARANCIJA

Za kvarove na mašinama koji su posledica nekvalitetno proizvedenih ili ugrađenih elemenata kao i konstrukcijskih grešaka važi 12-mesečna garancija. Garancija ne važi za delove, koji se smatraju alatima za obradu, koji dolaze u dodir sa predmetima obrade pa se u toku tehnoloških procesa habaju te ih je potrebno povremeno brusiti ili na drugi način održavati. Delovi mašina koji su izuzeti iz garancije, se precizno posebno definišu u ponudama.

MANJKAVOSTI U KOLIČINI ILI KVALITETU ROBE

Kupac je dužan da pregleda primljenu robu. U slučaju da ustanovi manjkavosti na robi (opisite greške) dužan je odmah, ili najkasnije u roku od osam dana, da u pisanom obliku o tome obavesti prodavca. U slučaju da manjkavosti na robi kupac ustanovi u toku upotrebe (skrivena greška), dužan je da prodavcu dostavi pisanu reklamaciju najkasnije zvest meseci od isporuke.

ROK ISPORUKE

Za sve proizvode važe rokovi, dogovoreni u pojedinačnim pisanom obliku. Rok isporuke, koji navede kupac u porudžbini, nije obavezujući za firmu, ukoliko od strane firme nije izričito potvrđen. Rok isporuke počinje da teče od dana kada je u firmu prispela narudžbina kupca. U slučaju uočenih nejasnoća u narudžbini, rok počinje da teče od dana kada se nejasnoće razjasne. Kada je stranka dužna da plati avans, rok isporuke počinje da teče od dana plaćanja dogovorenog avansa. U slučaju naknadnih promena porudžbine od strane kupca takvih da utiču na realizaciju narudžbine i zatraženih nakon početka roka nabavke, firma zadržava pravo na izmenu roka isporuke.

4. Rešavanje sporova

REŠAVANJE SPOROVA

Sve nesporazume stranke treba da pokuzaju da reše sporazumno. Ako to nije moguće, za rešavanje sporova je nadležna ad hoc arbitražna komisija sa sedištem u Mariboru. Svaka stranka u slučaju sporu predlaže po jednog arbitra, a njih dvoje imenuju predsednika arbitraže.